



CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA

**C.U.C. APRICENA**

*Comuni Associati*

*Comune di Apricena, Comune di Poggio Imperiale, Azienda Servizi alla Persona Castriota e Corroccoli, Comune di Chieuti, Comune di Rodi Garganico*

Sede: Corso Gen. Torelli, 59 - 71011 - APRICENA (FG)  
- pec: cucapricena@pec.it  
Tel. 0882 646773 - Fax 0882 646758

**COMUNE DI RODI GARGANICO (FG)**

- - RODI GARGANICO (FG) - Tel.  
Part. IVA: 01219350715 Cod. Fisc. Cod. Istat 071043

**VERBALE DI GARA N. 5**

**Procedura Aperta ai sensi dell'art. 71 del D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36**

**Valutazione Offerta Tecnica**

**SEDUTA NON PUBBLICA**

<b>Oggetto</b>	POR PUGLIA 2014-2020-Asse VII "Sistemi di Trasporto e Infrastrutture di rete"- Azione 7.4 "Interventi per la competitività de Sistema portuale e interportuale"- Lavori di dragaggio delle aree dell'imboccatura del porto "Marina Maria SS. della libera"
<b>CIG</b>	B2B0B1B28B
<b>CUP</b>	J89I18000080006
<b>Importo di gara</b>	€ 4.272.269,52
<b>Scelta del contraente</b>	Procedura Aperta
<b>Struttura proponente</b>	Ufficio Tecnico - Lavori Pubblici del comune di Rodi Garganico
<b>Modalità</b>	TELEMATICA

Il giorno 16/09/2024 alle ore 11:30, presso l'UTC

**PREMESSO**

Che, con determinazione n.ro 156 del 30/07/2024 è stata indetta sulla piattaforma <https://cucapricena.traspare.com>, una procedura di gara aperta con inversione procedimentale per l'affidamento ad un unico operatore economico, qualificato, della progettazione esecutiva e l'esecuzione dei lavori di dragaggio del Marina di Rodi Garganico e di ripascimento del litorale ad est del molo di sottoflutto sulla base del progetto di fattibilità tecnico-economica (PFTE, ex definitivo, denominato lotto "A"), approvato con deliberazione di Giunta comunale n.21 del 21-02-2024, per l'importo di euro 5.500.000,00.

Che entro i termini stabiliti nel bando/disciplinare di gara sono pervenute le domande di partecipazione/offerte dei seguenti OE:

Partecipante	Informazioni busta amministrativa
UNYON CONSORZIO STABILE SCARL - P.IVA:14341341007	Nome file: Dimensione file: MB Impronta MD5:
LA DRAGAGGI S.R.L. - P.IVA:02499550271	Nome file: Dimensione file: MB Impronta MD5:
BONIFACIO SRL - P.IVA:06053911001	Nome file: Dimensione file: MB Impronta MD5:
SOMIT S.R.L. - P.IVA:02470850278	Nome file: Dimensione file: MB Impronta MD5:
COSTRUZIONI D'APOLITO - P.IVA:03594440715	Nome file: Dimensione file: MB Impronta MD5:

Con determina n. 176 del 05/09/2024 è stata nominata come segue la Commissione giudicatrice per la valutazione delle offerte pervenute:

- Ing. Domenico di Monte-Responsabile Settore LL.PP.-Presidente;
- Ing. Gianluca Merolla-Responsabile Settore Demanio-Componente esperto;
- Rag. Raffele di fazio-Responsabile Settore Economico-Finanziario-Componente esperto
- Rag. Ippolita Miglionico-istruttore in forza all'UTC-Segretario verbalizzante

Che, con verbale n. 1 in data 05.09.2024 in seduta pubblica qui interamente richiamato, la Commissione di gara ha proceduto all'apertura della dei plichi telematici contenenti l'Offerta Tecnica di ciascun O.E., ammettendo alla fase successiva tutti gli O.E. partecipanti.

Che con verbale n.ro 2 del 10/09/2024, in seduta riservata la Commissione ha proceduto alla valutazione delle offerte tecniche risultando quanto segue:

Concorrente	Punteggio
UNYON CONSORZIO STABILE SCARL	37.083
LA DRAGAGGI S.R.L.	60.000
BONIFACIO SRL	61.000
SOMIT S.R.L.	67.833

Che detto verbale è stato caricato sulla Piattaforma della CUC in data 12/09/2024 e contestualmente è stata indetta l'apertura della finestra temporale per il caricamento dell'offerta economica, dalle ore 12:15 del 12/09/2024 alle ore 12:15 del 13/09/2024, con apertura dell'offerta economica alle ore 12:30 del 13/09/2024.

Che con verbale n.ro 3 la Commissione ha acclarato che alcuni O.E. ammessi, dopo la valutazione delle offerte tecniche, risultano esclusi nella fase di apertura delle Offerte Economiche in quanto "La busta economica non è pervenuta oppure è pervenuta dopo la scadenza dei termini previsti".

Che con il suddetto verbale la Commissione ha deciso di non procedere all'apertura delle offerte economiche pervenute, ritenendo necessario acquisire preventivamente, a mezzo apposito quesito, attestazione certificativa circa il corretto funzionamento della finestra temporale per il caricamento della Offerta Economica e contestuale invio di avviso all'indirizzo pec di tutti gli operatori economici.

Che nelle more di quanto sopra, la seduta è stata aggiornata alle ore 11:30 del 16/09/2024 (verbale n.ro 4).

Che il RUP ha inviato apposito quesito sulle circostanze sopra evidenziate (verbale n.ro 3), non ancora riscontrato alla data del verbale n.ro 4

Che è pervenuto riscontro al quesito posto al soggetto gestore della Piattaforma (vedi allegati 1 e 2)

Che il RUP ha riscontrato la risposta al quesito (Allegato 2) con altro ticket (Allegato 3).

Che la soc. LG Solution ha evaso il ticket (Allegato 3) con nota (Allegato 4)

#### CIO' PREMESSO

Il giorno 17/09/2024 alle ore 12:00, presso l'UTC, in seduta non pubblica,

la Commissione

In prosecuzione dei precedenti verbali nn.2 e 3, preliminarmente prende atto della certificazione richiesta dal RUP e prodotta dal gestore della Piattaforma TRASPARE in ordine alla corretta funzionalità del sistema nel periodo di caricamento (finestra temporale) dell'offerta economica e all'elezione obbligatoria del domicilio digitale da parte di ogni operatore, con onere da parte di quest'ultimo di verificare responsabilmente le comunicazioni relative alla procedura di gara nell'area riservata.

Successivamente, la Commissione confronta il disciplinare di gara e il Manuale Operativo Gara Telematica TRASPARE, accertando quanto appresso:

#### **Disciplinare di gara: Punto 8 – Comunicazioni, 4° cpv:**

*"Si ricorda che le comunicazioni tra Stazione Appaltante e Operatori Economici avvengono tramite la Piattaforma. È onere esclusivo dell'Operatore Economico prenderne visione. La Piattaforma invia automaticamente agli Operatori Economici una segnalazione di avviso all'indirizzo PEC registrato dall'Operatore nella propria anagrafica".*

#### **Manuale Operativo Gara Telematica TRASPARE – Fase 3: offerta economica telematica:**

*"Al termine del periodo di verifica della conformità della documentazione amministrativa e della valutazione della documentazione tecnica da parte della Commissione di gara, nella finestra temporale che verrà comunicata alle imprese partecipanti alla procedura di gara tramite il Sistema (termine inizio e fine upload offerta economica), le imprese concorrenti dovranno caricare a sistema l'archivio informatico contenente la documentazione relativa all'offerta economica.*

Il numero identificativo (serial number) della marca temporale inserito nella precedente Fase 2 - punto 3 dovrà necessariamente corrispondere a quello dell'archivio informatico "BUSTA ECONOMICA" caricato in questa Fase.

L'impresa partecipante, tramite l'apposita funzione "INVIO OFFERTA ECONOMICA" potrà procedere all'invio della stessa. Al termine dell'invio, il sistema produrrà in automatico un documento denominato "BUSTA DI GARA TELEMATICA" contenente il riepilogo di tutta la documentazione inserita.

La finestra temporale (inizio e fine upload) per il caricamento dell'offerta economica verrà comunicata alle imprese partecipanti alla procedura di gara tramite il Sistema al termine della valutazione della documentazione tecnica.

#### **Avvertenze**

La presentazione dell'offerta è compiuta quando l'Operatore Economico visualizza un messaggio del Sistema che indica la conferma della corretta ricezione dell'offerta e l'orario di registrazione. L'Operatore Economico, inoltre, riceverà le stesse informazioni attraverso una notifica PEC inviata automaticamente dal sistema all'indirizzo PEC dichiarato all'atto della registrazione".

-----

Atteso quanto sopra, la Commissione ritiene che il manuale operativo della Piattaforma TRASPARE, allo stato, non sia ancora strutturato alla funzionalità dell'inversione procedimentale, sistema, questo, previsto nel bando ed applicato nella procedura di gara.

Ne discende che gli operatori economici, per un disguido di carattere tecnico, potrebbero essere stati indotti in errore perché in attesa di ricevere, come da disciplinare di gara, **avviso a mezzo pec** circa l'apertura dei limiti temporali per il caricamento dell'offerta economica marcata a tempo.

Tant'è vero che non è presente nell'apposita sezione (fase 3) della Piattaforma la Busta di Gara Telematica relativa all'offerta temporale marcata di alcuni degli operatori ammessi dopo la fase di valutazione dell'offerta tecnica, interpellati i quali in via breve si è avuto (i) da un lato conferma della mancata ricezione di un avviso pec e (ii) dall'altro, specificatamente dagli operatori economici che comunque hanno inserito la propria offerta economica, l'indicazione di aver proceduto, pur in assenza di pec, controllando ripetutamente l'apposito sito.

La Commissione, preso atto di quanto sopra, ritiene di dover ripristinare lo status quo ante, dando prevalenza applicativa alle disposizioni del disciplinare di gara (lex specialis), nella parte in cui prescrive "la segnalazione di avviso all'indirizzo PEC registrato dall'Operatore nella propria anagrafica" per le comunicazioni relative alle fasi di gara per l'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa per l'Amministrazione appaltante.

La Commissione, inoltre, dà atto che, non avendo comunque proceduto nelle apposite precedenti sedute all'apertura delle offerte economiche telematicamente pervenute, ne restano inalterate in ogni caso sia la segretezza che l'immodificabilità in ragione della loro già avvenuta marcatura temporale.

La Commissione, pertanto, dispone la riapertura della finestra temporale dalle ore 11:00 del giorno 18/09/2024 alle ore 10:30 del giorno 20/09/2024 per l'inserimento dell'offerta economica come da Fase 3 del Manuale Operativo della Piattaforma TRASPARE prima descritta.

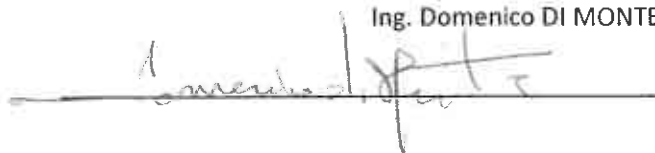
Al fine di evitare ulteriori disguidi di natura tecnica, oltre agli automatismi previsti dallo stesso manuale, il RUP, **nel rispetto dei principi della par condicio e del favor participationis**, invierà a tutti i concorrenti ammessi avviso a mezzo PEC circa la riapertura della fase per il caricamento

nell'archivio informatico della documentazione relativa all'offerta economica temporalmente marcata entro i termini di scadenza del bando.

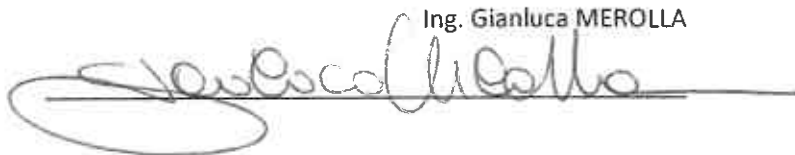
Alle ore 13:00 il Presidente dichiara chiusa la seduta.

Letto, confermato e sottoscritto.

**Il Presidente**  
Ing. Domenico DI MONTE

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Domenico Di Monte', written over a horizontal line.

**Il Componente**  
Ing. Gianluca MEROLLA

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gianluca Merolla', written over a horizontal line.

**Il Componente**  
Altro Raffaele DI FAZIO

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Raffaele Di Fazio', written over a horizontal line.

**Il segretario verbalizzante**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Giuseppe Merolla', written over a horizontal line.



Gentile cliente,  
ti comunichiamo la chiusura del Ticket relativo alla tua richiesta di Assistenza Tecnica inoltrata al Servizio Clienti L&G Solution.  
Di seguito il dettaglio del Ticket chiuso.

1

## Chiusura Ticket

Risposta del 16/09/2024 ore 15:42:58

### Note di chiusura Ticket del Servizio Clienti

1) Confermiamo la corretta funzionalità della piattaforma nel periodo di caricamento (finestra temporale).

2) Come già spiegato precedente ticket, Traspare non invia alcuna comunicazione.

Codice  
ticket assegnato

LGTKT-14763

Stato  
del ticket

CHIUSO

Data di  
apertura Ticket

16/09/2024 ORE 15:19:08

Data di presa  
in carico del Ticket

16/09/2024 ORE 15:40:47

Data di  
chiusura del Ticket

16/09/2024 ORE 15:42:58

Nome richiedente

Cognome richiedente

Email

d.dimonte@comune.rodigarganico.fg.it

Telefono

-

Cellulare

-

Applicazione di interesse

Traspare

Tipo di Assistenza  
Tecnica richiesta

Richiesta di assistenza

## Oggetto

Cig: B2B0B1B28B-POR PUGLIA 2014-2020-Asse VII "Sistemi di Trasporto e Infrastrutture di rete"- Azione 7.4 "Interventi per la competitività de Sistema portuale e interportuale"- Lavori di dragaggio delle aree dell'imboccatura del porto

E' pervenuta segnalazione da concorrente ammesso alla procedura in oggetto, di mancato recepimento dell'avviso relativo alla finestra temporale per l'inserimento della busta economica.

La Commissione ha sospeso i lavori per approfondimento.

Si chiede di conoscere per la regolarità della procedura di gara, mediante formale attestazione:

## Messaggio

1. Se la Piattaforma abbia funzionato senza soluzione di continuità nel periodo intercorrente per l'inserimento dell'Offerta Economica;
2. Se sia stato inviato/ricevuto avviso di apertura della finestra temporale nell'area riservata agli operatori concorrenti.

La richiesta riveste carattere d'urgenza.

**IL RESPONSABILE DELL'AREA  
TECNICA**

ing. D.co di Monte

---

Ti ricordiamo che puoi controllare lo stato di avanzamento del Ticket aperto in qualunque momento dall'Area Ticketing L&G Solution, inserendo la mail ([d.dimonte@comune.rodigarganico.fg.it](mailto:d.dimonte@comune.rodigarganico.fg.it)) con cui hai richiesto l'Assistenza Tecnica ed il Codice Ticket assegnato (LGTKT-14763).

Controlla ticket



**WiredOffice | L&G Solution**





Gentile cliente,  
ti comunichiamo la chiusura del Ticket relativo alla tua richiesta di Assistenza Tecnica inoltrata al Servizio Clienti L&G Solution.  
Di seguito il dettaglio del Ticket chiuso.

## Chiusura Ticket

**Risposta del 16/09/2024 ore 15:42:58**

Buongiorno si riscontra quanto di seguito:

- 1) Confermiamo la corretta funzionalità della piattaforma nel periodo di caricamento (finestra temporale).
- 2) Come indicato nel precedente ticket le comunicazioni inviate da TRaspire possono essere consultate direttamente in piattaforma. L'operatore economico accetta esplicitamente di eleggere il proprio domicilio digitale sulla piattaforma.

Di seguito il testo accettato da ogni operatore economico:  
Accedendo al servizio si dichiara, ai sensi del combinato disposto dell'art. 47 c.c. e degli artt. 3 bis e 6, D.Lgs. 82/2005, di eleggere la presente piattaforma come domicilio digitale e di ritenersi consapevole che tutte le comunicazioni, inerenti ai servizi erogati, saranno considerate notificate con la pubblicazione nell'apposita sezione.

Si resta a disposizione per ogni chiarimento necessario.  
Cordiali saluti.

### Note di chiusura Ticket del Servizio Clienti

**Codice ticket assegnato**

**LGTKT-14763**

**Stato del ticket**

**CHIUSO**

**Data di apertura Ticket**

**16/09/2024 ORE 15:19:08**

**Data di presa  
in carico del Ticket**

**16/09/2024 ORE 15:40:47**

**Data di  
chiusura del Ticket**

**16/09/2024 ORE 15:42:58**

**Nome richiedente**

**Cognome richiedente**

**Email**

d.dimonte@comune.rodigarganico.fg.it

**Telefono**

-

**Cellulare**

-

**Applicazione di interesse**

Traspare

**Tipo di Assistenza  
Tecnica richiesta**

Richiesta di assistenza

**Oggetto**

Cig: B2B0B1B28B-POR PUGLIA 2014-2020-Asse VII "Sistemi di Trasporto e Infrastrutture di rete"- Azione 7.4  
"Interventi per la competitività de Sistema portuale e interportuale"- Lavori di dragaggio delle aree dell'imboccatura del porto

**Messaggio**

E' pervenuta segnalazione da concorrente ammesso alla procedura in oggetto, di mancato recepimento dell'avviso relativo alla finestra temporale per l'inserimento della busta economica.  
La Commissione ha sospeso i lavori per approfondimento.  
Si chiede di conoscere per la regolarità della procedura di gara, mediante formale attestazione:

1. Se la Piattaforma abbia funzionato senza soluzione di continuità nel periodo intercorrente per l'inserimento dell'Offerta Economica;
2. Se sia stato inviato/ricevuto avviso di apertura della finestra temporale nell'area riservata agli operatori concorrenti.

La richiesta riveste carattere d'urgenza.

**IL RESPONSABILE DELL'AREA TECNICA**



---

Ti ricordiamo che puoi controllare lo stato di avanzamento del Ticket aperto in qualunque momento dall'Area Ticketing L&G Solution, inserendo la mail (**d.dimonte@comune.rodigarganico.fg.it**) con cui hai richiesto l'Assistenza Tecnica ed il Codice Ticket assegnato (**LGTKT-14763**).

[Controlla ticket](#)



**WiredOffice | L&G**

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke at the end.



3

Gentile cliente,  
ti informiamo che hai correttamente inoltrato la richiesta di Assistenza Tecnica al Servizio Clienti di L&G Solution.  
Di seguito il dettaglio del Ticket che hai aperto.

## Apertura ticket

Codice ticket assegnato	LGTKT-14784
Stato del ticket	APERTO
Data di apertura Ticket	17/09/2024 ORE 11:58:06
Nome richiedente	
Cognome richiedente	
Email	d.dimonte@comune.rodigarganico.fg.it
Telefono	-
Cellulare	-
Applicazione di interesse	
Tipo di Assistenza Tecnica richiesta	
Oggetto	CUC Apricena-CIG: B2B0B1B28B
Messaggio	<p>Riscontro risposta del 19/09/2024 ore 15:42:58 La risposta al quesito non è esaustiva. Alcuni operatori economici ammessi alla fase di invio dell'offerta telematica hanno lamentato la mancata comunicazione della finestra temporale (inizio e fine upload) per l'inserimento dell'offerta temporalmente marcata al termine della valutazione della documentazione tecnica, così come previsto manuale operativo (pagina 5) e nel pedissequo disciplinare di gara (punto 8, 4° cpv). La circostanza può aver indotto in errore alcuni operatori ammessi, che, diversamente da altri, in attesa di ricevere l'avviso dovuto ["La finestra temporale (inizio e fine upload) per il caricamento dell'offerta economica verrà comunicata alle imprese partecipanti alla procedura di gara tramite il Sistema al termine della valutazione della documentazione tecnica"] sui termini di inizio e fine upload, hanno ommesso il caricamento della propria offerta economica, rimanendo così ingiustamente esclusi dalla gara evidentemente per un disguido, atteso che dell'invio comunicazione non v'è traccia telematica. Il quesito, oltre alla certificazione del regolare funzionamento della piattaforma, verteva anche sulla verifica tecnica dell'invio/ricezione dell'avviso pec, ma sul punto non è stato dato alcun chiarimento e/o assicurazione di avvenuto adempimento. Per siffatta ragione, la commissione di gara, volendo garantire il</p>

regolare svolgimento della  
procedura concorsuale, ha deciso di riaprire la finestra temporale con le  
modalità descritte per la  
Fase 3 del Manuale operativo, ragione per cui si richiede di precisare le  
relative modalità operative  
e di chiarire se le offerte economiche telematiche devono essere  
reinserite da tutti gli operatori o  
solo da quelli esclusi.  
Si sottolinea la necessità di avere informazioni chiare e complete con la  
relativa urgenza.

---

Ti ricordiamo che puoi controllare lo stato di avanzamento del Ticket aperto in qualunque momento dall'Area Ticketing L&G Solution, inserendo la mail ([d.dimonte@comune.rodigarganico.fg.it](mailto:d.dimonte@comune.rodigarganico.fg.it)) con cui hai richiesto l'Assistenza Tecnica ed il Codice Ticket assegnato (**LGTKT-14784**).

Comune di Rodigarganico



WiredOffice | L&G Solution

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'D. Dimonte'.

Gentile cliente,  
ti comunichiamo la chiusura del Ticket relativo alla tua richiesta di Assistenza Tecnica inoltrata al Servizio Clienti L&G Solution.  
Di seguito il dettaglio del Ticket chiuso.



## Chiusura Ticket

**Risposta del 17/09/2024 ore 12:43:25**

Precisando che:

in nessun manuale e in nessuna nostra risposta alle vostre richieste è stato scritto che la piattaforma invia una PEC per comunicare l'apertura della finestra temporale;

l'operatore economico ha accettato (con il primo accesso) di eleggere la piattaforma come domicilio digitale e ha accettato altresì che tutte le comunicazioni sono considerate notificate con la pubblicazione nell'apposita sezione di gara;

per le ragioni suddette, l'operatore economico deve periodicamente accedere in piattaforma per accertarsi delle dinamiche di gara poiché non c'è nessun obbligo da parte della piattaforma di informarlo via PEC.

### Note di chiusura Ticket del Servizio Clienti

Detto questo, possiamo comunque procedere alla riapertura dei termini per il caricamento della busta economica come da Vs. richiesta, ma per far ciò abbiamo bisogno dei riferimenti di gara (il CIG per intenderci) e dei nuovi termini da impostare ( data e orario di chiusura della finestra temporale).

Inoltre precisiamo che i nuovi termini di caricamento varranno per tutti gli OE, ben inteso che chi ha già provveduto al caricamento NON dovrà ripetere l'operazione a meno che non vorrà ritirare l'offerta economica inviata in precedenza.

Codice ticket assegnato

LGTKT-14784

Stato del ticket

CHIUSO

Data di apertura Ticket

17/09/2024 ORE 11:58:06

Data di presa in carico del Ticket

17/09/2024 ORE 12:12:53

Data di chiusura del Ticket

17/09/2024 ORE 12:43:25

Nome richiedente

D.

Cognome richiedente

Di Monte

Email

d.dimonte@comune.rodigarganico.fg.it

Telefono

-

Cellulare

-

Applicazione di interesse

Traspare

Tipo di Assistenza  
Tecnica richiesta

Richiesta di assistenza

Oggetto

CUC Apricena-CIG: B2B0B1B28B

Messaggio

Riscontro risposta del 19/09/2024 ore 15:42:58  
La risposta al quesito non è esaustiva. Alcuni operatori economici ammessi alla fase di invio dell'offerta telematica hanno lamentato la mancata comunicazione della finestra temporale (inizio e fine upload) per l'inserimento dell'offerta temporalmente marcata al termine della valutazione della documentazione tecnica, così come previsto manuale operativo (pagina 5) e nel pedissequo disciplinare di gara (punto 8, 4° cpv).  
La circostanza può aver indotto in errore alcuni operatori ammessi, che, diversamente da altri, in attesa di ricevere l'avviso dovuto ["La finestra temporale (inizio e fine upload) per il caricamento dell'offerta economica verrà comunicata alle imprese partecipanti alla procedura di gara tramite il Sistema al termine della valutazione della documentazione tecnica"] sui termini di inizio e fine upload, hanno omesso il caricamento della propria offerta economica, rimanendo così ingiustamente esclusi dalla gara evidentemente per un disguido, atteso che dell'invio comunicazione non v'è traccia telematica.  
Il quesito, oltre alla certificazione del regolare funzionamento della piattaforma, verteva anche sulla verifica tecnica dell'invio/ricezione dell'avviso pec, ma sul punto non è stato dato alcun chiarimento e/o assicurazione di avvenuto adempimento.  
Per siffatta ragione, la commissione di gara, volendo garantire il regolare svolgimento della procedura concorsuale, ha deciso di riaprire la finestra temporale con le modalità descritte per la Fase 3 del Manuale operativo, ragione per cui si richiede di precisare le relative modalità operative e di chiarire se le offerte economiche telematiche devono essere reinserite da tutti gli operatori o solo da quelli esclusi.  
Si sottolinea la necessità di avere informazioni chiare e complete con la relativa urgenza.

---

Ti ricordiamo che puoi controllare lo stato di avanzamento del Ticket aperto in qualunque momento dall'Area Ticketing L&G Solution, inserendo la mail ([d.dimonte@comune.rodigarganico.fg.it](mailto:d.dimonte@comune.rodigarganico.fg.it)) con cui hai richiesto l'Assistenza Tecnica ed il Codice Ticket assegnato (LGTKT-14784).

Controlla ticket